

HET VEILIGHEIDSBELEID

VAN THE OUTSIDER

VANAF 2011

Vandermarliere Hendrik

Inleiding

De uitwerking van het veiligheidsbeleid werd uitgedacht tijdens de coördinatievergaderingen door alle afdelingsverantwoordelijken doorheen de jaren.

Dit veiligheidsbeleid is dwingend voor alle afdelingen en medewerkers van The Outsider. De werknemer die hiertegen principieel zondigt, werkt op eigen verantwoordelijkheid.

Momenteel zitten in de veiligheidscommissie volgende personen:

Vandermarliere Hendrik, Dorothy Dedonder, Geert Uytterhoeven en Tine Bouckneau.

Opgemaakt en aangepast door Hendrik Vandermarliere op 27 januari 2011.

INHOUDSTAFEL

1. Inleiding
2. Inhoudstafel
3. Definities
4. Doelstelling
5. Methode
 1. Technische fiches van onze standaardactiviteiten
 2. situatieschets van het parkoers met nummering van alle toestellen en met de uit te voeren acties (technische panelen).
 3. Werken met gekeurd materiaal en materiaallijst bijhouden van alle voor de activiteit benodigde producten, die een invloed kunnen uitoefenen op de veiligheid.
 4. Een lijst met de verplichte en reglementaire persoonlijke (pbm) en collectieve (cbm) beschermingsmiddelen (zit in de technische fiche)
 5. Statistieken bijhouden van accidenten en incidenten
 6. logboek van installaties met indienststellingsverslag en met de nazichten en uitgevoerde herstellingen.
 7. Selecteren en opleiden van monitoren en medewerkers
 8. Bijhouden van monitoren-gegevens
 9. Werken met aangepaste verzekeringen
 10. Risico-analyses uitvoeren van alle activiteiten
 11. Aanleren en oefenen van evacuatietechnieken.
 12. Een algemeen intern noodplan met onder andere procedures (zit in SOS map) voor:
 - ontruiming
 - kleine incidenten en of ongevallen
 - grote incidenten en of ongevallen
 13. Bijhouden van materiaallogboeken per locatie + controle
 14. Externe communicatie van ons veiligheidsbeleid
 15. Interne communicatie van ons veiligheidsbeleid
6. Bijlages.
7. nieuwe zaken in verband met wetgeving van touwenpistes
EN 15567-1 en EN 15567-2

3. Definities

Veiligheidsofficieren

The Outsider heeft veiligheidsofficier(en). Deze officieren hebben de taak te waken over de veiligheid binnen de werking van The Outsider, in de breedste zin van het woord. Ze dienen de nodige controles uit te voeren en in te staan voor de rapportering naar de gedelegeerd bestuurder. Het is de taak van de gedelegeerd bestuurder daar kennis van te nemen en zo nodig beslissingen te nemen. Hij kan daartoe bepaalde opdrachten delegeren naar de managers, die daar weer hun verantwoordelijkheid moeten nemen. Wanneer een activiteit goed werd bevonden schrijft de veiligheidsofficier een attest uit voor deze activiteit.

De veiligheidsofficieren hebben daarnaast als taak de wettelijke bepalingen in verband met veiligheid in de buitensport continu op te volgen en te integreren binnen The Outsider. Zij scholen zich steeds bij over nieuwe materialen, nieuwe technieken om de veiligheid nog beter te kunnen garanderen.

Deze veiligheidsofficieren zijn momenteel Hendrik Vandermarliere en Dorothy Dedonder.

4. Doelstelling

De doelstelling van het veiligheidsbeleid is de veiligheid van onze gasten, werknemers en medewerkers op een optimale manier te verzekeren tijdens hun hele verblijf bij THE OUTSIDER.

Op die manier willen wij een bijdrage leveren tot de kwaliteit van onze diensten en producten voor al onze gasten en medewerkers en trachten we iedereen alert maken voor de gevaren van avontuurlijke activiteiten. Tevens wensen wij iedereen opmerkzaam te maken voor de gevaarlijke trend van het zoeken naar kicks en uitdagingen zonder dat men daarbij beroep doet op behoorlijke omkadering en bijhorend veiligheidsbeleid.

Het veiligheidsbeleid heeft ook als doel externe organisaties op een veilige manier op te leiden en te begeleiden bij gebruik van onze locaties en installaties.

Wij houden er ook aan al onze gasten en andere geïnteresseerden te communiceren over de inspanningen die wij, als buitensportorganisatie, moeten leveren, teneinde onze gasten een zo veilig mogelijk verblijf te garanderen.

Toch behouden we ons het recht om gans dit veiligheidsbeleid als document eigen en eigendom van The Outsider te aanzien. Personen die dit document aan derden bezorgen, of gebruiken voor een andere organisatie, zonder schriftelijke toelating van de gedelegeerd bestuurder van The Outsider, zijn in duidelijke overtreding en zullen mogelijks gerechtelijk vervolgd worden.

5. Methode

Om ons veiligheidsbeleid op een optimale manier te realiseren werken wij op 15 domeinen.

1. Technische fiches van onze standaardactiviteiten
2. situatieschets van het parkoers met nummering van alle toestellen en met de uit te voeren acties (technische panelen).
3. Werken met gekeurd materiaal en materiaallijst bijhouden van alle voor de activiteit benodigde producten, die een invloed kunnen uitoefenen op de veiligheid.
4. Een lijst met de verplichte en reglementaire persoonlijke (pbm) en collectieve (cbm) beschermingsmiddelen (zit in de technische fiche)
5. Statistieken bijhouden van accidenten en incidenten
6. logboek van installaties met indienststellingsverslag en met de nazichten en uitgevoerde herstellingen.
7. Selecteren en opleiden van monitoren en medewerkers
8. Bijhouden van monitoren-gegevens
9. Werken met aangepaste verzekeringen
10. Risico-analyses uitvoeren van alle activiteiten
11. Aanleren en oefenen van evacuatietechnieken.
12. Een algemeen intern noodplan met onder andere procedures (zit in SOS map) voor:
 - ontruiming
 - kleine incidenten en of ongevallen
 - grote incidenten en of ongevallen
13. Bijhouden van materiaallogboeken per locatie + controle
14. Externe communicatie van ons veiligheidsbeleid
15. Interne communicatie van ons veiligheidsbeleid

1. Technische fiches van onze standaardactiviteiten;

Van al onze standaard activiteiten bestaan technische fiches. Dit zijn een soort lesvoorbereidingen in de breedste zin van het woord, die tot in detail beschrijven hoe een monitor een activiteit moet uitvoeren; wat hij moet doen, waar, wanneer en met welk materiaal. Ruimte voor eigen invulling van de activiteit is er zeer weinig. Hoogstens kan men differentiëren naargelang het niveau van de groep. Wat avontuur is voor de groep, is door ons tot in de kleinste details bepaald.

Deze fiches worden op gestandaardiseerde wijze opgemaakt.

De nieuwe technische fiches van iedere activiteit worden aangemaakt door de betrokken manager. Daarna worden ze gecontroleerd door de veiligheidsofficieren en de gedelegeerd bestuurder. Vervolgens worden ze voorgelegd aan de raad van bestuur die ze dient goed te keuren of terug te sturen voor verbetering.

Aanpassingen aan technische fiches volgen dezelfde procedure.

De goedgekeurde technische fiches worden vervolgens op het intranet van The Outsider geplaatst.

In al onze centra ligt een map met de up to date technische fiches van de activiteiten die op deze locatie worden gegeven.

De technische fiches behoren tot de parate kennis van de monitoren. Indien een monitor niet werkt volgens de technische fiche, handelt hij op eigen verantwoordelijkheid.

In bijlage B1 bevindt zich een technische fiche.

2. Situatieschets van het parkoers met aanduiding van alle toestellen

Van onze vaste locaties bestaat een situatieschets, waarop alle proeven staan gesitueerd.

Op die manier kan iedereen (monitoren, begeleiders, veiligheidsadviseurs en controleurs...) snel en gemakkelijk onze toestellen terugvinden.

Aan de hand van de technische fiches zijn panelen gemaakt die op de site zelf aangeven hoe men te werk moet gaan om deze fiches na te leven. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van foto's waar duidelijk de installatie en de werking wordt op afgebeeld om een éénduidige werkmethode te garanderen.

3. Werken met gekeurd materiaal en een materiaallijst bijhouden van alle voor de activiteit benodigde producten, die een invloed kunnen uitoefenen op de veiligheid.

Het door ons aangekochte sportmateriaal dient te voldoen aan de EC-normen qua veiligheid. In iedere afdeling is een persoon aangesteld voor het beheer en het onderhoud van het sportmateriaal. In iedere afdeling is een materiaalruimte. Daar is alle materiaal op een ordelijke, veilige en gemakkelijk controleerbare manier geplaatst. Alle materiaal is eveneens dusdanig geplaatst dat het niet kan beschadigd worden, niet met toxische of schadelijke stoffen in aanraking kan komen en zo weinig mogelijk belast kan worden. (weg van de grond, buiten UV stralen, goed opgerold...). Wanneer materiaal gebruikt wordt, wordt dit neergeschreven in een logboek om het gebruik en staat van het materiaal bij te houden en te controleren.

Er is in iedere afdeling voldoende materiaal aanwezig om alle activiteiten gelijktijdig te laten doorgaan. Bovendien is er wat reservemateriaal op alle locaties om plotse zaken die stuk zijn te vervangen.

Bij het terugbrengen van het materiaal na de activiteit wordt alle materiaal gecontroleerd. Materiaal dat stuk is, gaat in de reparatieton. Dit wordt door de materiaalmeester hersteld of vervangen.

The Outsider beschikt over één grote reservemateriaalruimte. Daar kunnen alle afdelingen terecht als ze materiaal nodig hebben. Het is die dienst die instaat voor de aankoop van het sportmateriaal. Ook voor specifieke reparaties kunnen de afdelingen daar terecht. Dit is in de kelder van het station.

Specifieke activiteiten vereisen specifiek materiaal. Het is bijgevolg logisch en verplicht het correcte materiaal te gebruiken.

Het sportmateriaal dient ook op de correcte manier gebruikt te worden. Daarom gebruiken wij dan ook slechts materiaal, op de manier waarvoor het initieel werd bedoeld.

Bij nachtactiviteiten dient bovendien in iedere ploeg één deelnemer te zijn met een fluorescerend jasje en/of minimum 1 zaklamp, die de deelnemers zelf moeten meenemen.

4. Een lijst met de verplichte en reglementaire persoonlijke (pbm) en collectieve (cbm) beschermingsmiddelen.

Op iedere technische fiche staat in detail genoteerd welk materiaal en eventuele collectieve beschermingsmiddelen ter beschikking gesteld worden aan de deelnemers en monitoren om de activiteiten uit te voeren. Het is aan de monitor om de correcte uitleg te geven aan de deelnemers om die materialen op een correcte manier te gebruiken en hen daarop te controleren. Het is aan de manager om ervoor te zorgen dat alle materiaal aanwezig is en zich in een goede staat bevindt.

5. Statistieken bijhouden van ongevallen en bijna-ongevallen (accidenten en incidenten).

Van alle ongevallen en bijna-ongevallen dient een rapport te worden opgemaakt. Dit rapport staat op het evaluatieformulier, indien het door een outsider-monitor wordt gerapporteerd. Indien het bij een gast-organisatie gebeurt, wordt het genoteerd in hun evaluatieformulier.

De manager kijkt deze na en geeft er het nodige gevolg aan, indien hij er direct iets kan aan doen. Deze worden ook gerapporteerd aan de gedelegeerd bestuurder, die deze zaken bespreekt op de managersmeeting, indien dit zinvol is.

Minimaal één keer per jaar worden al deze rapporten dan geïnventariseerd door de veiligheidsofficieren. Deze analyseren de oorzaken en soorten van oorzaken. De doelstelling van deze oefening is hoge oorzaken van risico's uit te zoeken en uit bestaande en toekomstige activiteiten te weren. Samen met alle managers wordt er dan naar oplossingen gezocht voor die risico's. Soms is dit zeer concreet (één specifieke gevaarlijke plaats op een activiteit), soms is dit breder (bv. niet aangepast schoeisel.)

Indien een monitor tijdens het begeleiden van de activiteiten plots merkt dat een specifieke didactische wenk de uitvoering van de activiteit veiliger en/of vlotter maakt, dan kan hij dat noteren op het evaluatieformulier van die activiteit. Nadien wordt dit door de manager in samenspraak geëvalueerd en indien nuttig bevonden wordt er een aanvulling op de technische fiche voorgesteld. Ook van alle ongevalaangiftes (arbeidsongevallenverzekering persoonlijke ongevallen deelnemersongevallen met wagens-andere) aan verzekeringen, worden gegevens bijgehouden.

Uit onderzoek van de statistieken van voorgaande jaren bleek dat:

- ongevallen met mountainbikes doorgaans zeer ernstig zijn. (2004)
- ongevallen met mountainbikes dikwijls voorkomen op steile afdalingen; meestal wanneer deelnemers de monitor vooraan voorbijrijden. (2006)
- er bij mountainbikes ook soms losse kledingstukken tussen de wielen kunnen terechtkomen. (2008)
- Bij het moerasparkoers zijn veel kleine incidenten en kleine accidenten met deelnemers die van de paadjes glijden en schaafwonden krijgen aan de benen. (2010)
- de meeste ongevallen op geaccidenteerd terrein voorkomen daar de deelnemers geen aangepast schoeisel dragen. Turnsloffers of sportschoenen blijken uitermate ongeschikt. (2006)

Uit deze onderzoeken en analyses kunnen we een onderzoek ter verbetering van de veiligheid

starten en/of uitbreiden. We maken ook een onderscheid tussen ongevallen die wij konden voorkomen en ongevallen die buiten onze macht staan zoals onvermelde lichamelijke gebreken van de deelnemers, weersomstandigheden of toevalligheden.

6. Technische controle van materialen en installaties (= logboek van nazichten en uitgevoerde herstellingen).

Jaarlijks worden alle installaties en het sportmateriaal nagekeken door de veiligheidsofficieren.

Betreffende de installaties gaat dit over controle van ankerpunten, nazicht van kabels en kabelklemmen tot controle van constructies.

Indien bepaalde zaken niet veilig worden geacht, krijgen ze een rode kaart. Bij een rode kaart mag niemand nog deze proef uitvoeren en dient de betrokken manager deze faalpunten zo snel mogelijk terug veilig te maken.

Bij kleine onveiligheden krijgt de betrokken manager een gele kaart. Bij een gele kaart dient de manager ervoor te zorgen dat deze onveiligheden binnen aanneembare tijd volledig veilig worden gemaakt.

Van deze controle wordt een rapportering gemaakt, die aan de betrokken manager en de gedelegeerde bestuurder wordt bezorgd. Op die manier kan hij de ontwikkelingen volgen en bijsturen indien nodig.

Eveneens krijgt de betrokken module een attest na keuring, waarin de conclusies worden vermeld. Dit attest dient verplicht in het centrum te worden uitgehangen, zodat alle gasten zicht krijgen op het veiligheidsbeleid.

Meermaals per jaar controleert de manager zelf zijn installaties waarna hij de veiligheidsofficieren rapporteert. Bij deze controles kan de manager een veiligheidsofficier eisen die zijn module of bepaalde installaties nogmaals controleert.

Steeds voor elke start van een activiteit controleert de monitor de installatie en sportmateriaal op gebied van visuele gebreken. Wanneer de monitor iets opmerkt is het zijn plicht om de desbetreffende manager hiervan op de hoogte te stellen, waarna de manager de gepaste acties kan uitvoeren om onveiligheden op te lossen.

7. Selecteren en opleiden van monitoren en medewerkers.

Al onze medewerkers worden geselecteerd, in eerste instantie, op basis van hun curriculum. We nemen bij voorkeur licentiaten of regenten lichamelijke opvoeding of mensen met een sporttechnisch diploma.

In de 2de fase gaat er een opleiding door. Tijdens die opleiding krijgen ze een intense opleiding. Ze worden dan beoordeeld op basis van technische - sociale en pedagogische kwaliteiten.

In een 3de fase volgt er een opleidingsweekend tijdens waarbij de filosofie, EHBO, klantgerichtheid en het kwaliteitsbeleid van TO worden toegelicht. Er is ook een test of bijscholing van reddend zwemmen. We werken met de brevetten van de "Vlaamse reddingscentrale" .

Eenmaal ze met goed gevolg de opleiding hebben doorlopen wordt er een monitorenfiche opgemaakt. Daarin staat wanneer ze welke opleiding binnen TO hebben gekregen en welke sporten ze mogen begeleiden en voor welke doelgroep.

Daarna wordt er minimaal 1 keer per seizoen een evaluatieformulier opgemaakt door de betrokken manager over zijn monitoren. Die evaluatie wordt dan samen besproken en indien nodig wordt een actieplan opgemaakt om tot beterschap te komen. Indien nodig wordt ook de monitorenfiche aangepast op het intranet door de manager.

Meerdere malen per jaar organiseert The Outsider, al dan niet intern, een specifieke opleiding voor zijn sportmonitoren. De inhoud van die cursus is volgens noodwendigheden, maar kan zeer breed zijn (rots klimmen, touwtechnieken, EHBO, hoe omgaan met boomzagen...). Soms worden ook slechts enkele medewerkers uitgekozen voor een dergelijke opleiding.

8. Bijhouden van monitoren gegevens.

Alle gegevens die voor ons belangrijk zijn van een monitor, worden genoteerd in zijn monitorenfiche. Daarin staan al de persoonlijke gegevens van de monitor (adres, bankrekeningnummer...), alsook al de opleidingen die hij volgde bij the outsider en andere diploma's.

Die fiche wordt genoteerd en bijgewerkt (bij nieuwe opleidingen bijvoorbeeld) door zijn manager.

Die fiches worden bijgehouden in de adminpagina van ons reservatiewebsite. Alleen managers kunnen deze pagina's raadplegen en bijwerken.

Op die manier kunnen we ten allen tijde een oordeel vormen over de competenties van de monitoren.

9. Werken met aangepaste verzekeringen

The Outsider beschikt over een polis burgerlijke aansprakelijkheid, een verzekering voor arbeidsongevallen en vele andere. Ook kunnen de deelnemers een verzekering persoonlijke ongevallen afsluiten bij ons.

Van alle monitoren worden fiches bijgehouden. Op die fiches staat wanneer zij welke opleiding hebben gevolgd om specifieke natuursporten te initiëren. Monitoren kunnen slechts sporten begeleiden waarvoor zij een opleiding hebben gekregen. Deze fiches worden jaarlijks aan de verzekeringsmaatschappij doorgegeven.

Voor deze zeer technische materie verwijzen wij door naar ons volledig verzekeringsdossier. Hier een overzicht van onze verzekeringen;

- verzekering burgerlijke aansprakelijkheid natuursporten en onderneming
- verzekering burgerlijke aansprakelijkheid hotel.
- verzekering beroepsaansprakelijkheid.
- verzekering burgerlijke aansprakelijkheid sportleraars.
- verzekering rechtsbijstand voor The Outsider.
- brandverzekering van het hotel
- verzekering objectieve aansprakelijkheid van het hotel.
- brandverzekering van het station.
- verzekering objectieve aansprakelijkheid van het station.
- brandverzekering jachtpaviljoen.
- verzekering objectieve aansprakelijkheid jachtpaviljoen.
- een cascoverzekering voor de boot.
- brandverzekering van de boot.
- verzekering objectieve aansprakelijkheid van de boot.
- ongevallenverzekering voor wagens.
- ongevallenverzekering voor onze aanhangwagens.
- verzekering assistance voor de wagens.
- verzekering juridische bijstand voor de wagens.
- verzekering lichamelijke ongevallen voor alle bestuurders van de Defenders.
- ongevallenverzekering voor de quads
- verzekering gewaarborgd inkomen bestuurders.
- een all-risk verzekering voor onze elektronica
- verzekering arbeidsongevallen
- verzekering persoonlijke ongevallen voor de deelnemers (op aanvraag).

10. Risicoanalyses

Een risico is een combinatie van de omvang van de mogelijke schade en de kans dat de schade optreedt. (bron: veiligheidsgids-actieve ontspanningsevenementen, door de FOD Economie, KMO, Middenstand en energie.)

Het is de bedoeling om activiteiten aan te bieden binnen haalbare risicogrenzen. Daartoe worden een reeks van maatregelen genomen, bestaande uit technische- organisatorische maatregelen, toezicht, begeleiding, informatieverstrekking en opleiding.

Van al onze activiteiten dient een risicoanalyse te zijn opgemaakt. Dit is een wettelijke verplichting.

Onze risicoanalyses zijn gebaseerd op de methode volgens Fine en Kinney (bron: professor M. van Overmeiren & Ir. P. Olivier, betrouwbaarheids- en risicoanalyse van industriële systemen, Vrije Universiteit Brussel, 2004). In bijlage vind u een voorbeeld.

Van onze standaardactiviteiten vindt u de analyse in het dossier veiligheid. Van specifieke opdrachten (vb: rappel) vindt u eveneens een veiligheidsdossier. Voor specifieke evenementen worden er specifieke veiligheidsanalyses opgemaakt.

risicoanalyse van the outsider

locatie:
sport:

w waarschijnlijkheidsfactor; de wiskundige kans dat zich een ongeval voordoet.

- 0,1 bijna niet denkbaar; virtueel onmogelijk -----
- 0,2 praktisch onmogelijk -----
- 0,5 denkbaar, maar zeer onwaarschijnlijk -----
- 1 onwaarschijnlijk, maar mogelijk in grensgevallen -----
- 3 ongewoon, maar mogelijk -----
- 6 zeer goed mogelijk -----
- 10 kan verwacht worden; bijna zeker -----

blootstellingsfactor idee van blootstellingsduur aan het risico

- 0,5 zeer zelden -----
- 1 zelden (minder dan 1% van de tijdsduur van het event) -----
- 2 soms, ongewoon (tussen de 1 en de 10% van de tijdsduur) -----
- 3 af en toe occasioneel (tussen 10 en 50%) -----
- 6 regelmatig, frequent (tussen 50 en 90%) -----
- 10 voortdurend (meer dan 90%) -----

ernst of effect aanduiding van de mogel schade en gevolgen als het risico zich voordoet

- 1 letsel zonder verlet, eerste hulp kan nodig zijn. -----
- 3 letsel met verlet; -----
- 7 ernstige verwonding met blijvende invaliditeit -----
- 15 1 dode -----
- 40 meerdere doden -----
- 100 vele doden -----

R= risicoindex

R = W x B x E

locatie:

sport:

risicoindex = x x =

klasse 1	minder dan 20	zeer beperkt risico; aanvaardbaar
klasse 2	tussen 20 en 40	aandacht vereist
klasse 3	tussen 70 en 200	maatregelen vereist
klasse 4	tussen 200 en 400	directe verbetering vereist
klasse 5	meer dan 400	actie direct stopzetten

te nemen acties;

preventie maatregelen

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

nieuwe risicoindex = x x =

variabele factoren; waterstand rivier
 weersomstandigheden
 deelnemers
 alcohol
 slaap

11. Aanleren en oefenen van evacuatietechnieken.

Meermaals per jaar organiseert The Outsider voor zijn medewerkers een opleiding “evacuatietechnieken”. Hierbij worden diverse technieken geoefend om mensen vanuit diverse posities te evacueren. Dit kan zijn vanuit een grot, vanuit een bos. Iemand van een touw, touwenbrug, death ride of rappel afhalen.

Dit kan ook een korte theoretische herhaling zijn van EHBO of een uiteenzetting van wettelijke verplichtingen of een uitleg over nieuw materiaal.

Deze opleidingen kunnen ook in samenwerking zijn met de brandweer, andere hulpdiensten of andere organisaties.

Mensen die deze opleiding (evacuatie vanuit diverse stellingen) met goed gevolg volgen worden erkend als veiligheidsverantwoordelijke. Deze kunnen dan evacuaties uitvoeren wanneer dit nodig is.

Ook deze opleiding wordt genoteerd in de monitorenfiche.

12. Een algemeen intern noodplan (met onder andere procedures bij kleine incidenten en grotere ongevallen).

Iedere locatie heeft in zijn materiaaldepot een SOS map staan. In deze map staan de procedures die men moet volgen bij incidenten en accidenten. Er zit ook een locatieplan in dat de hulpdiensten of verplegend personeel gemakkelijk tot bij het slachtoffer kan leiden. Ook zijn daar plannen in te vinden om naar de dichtstbijzijnde dokter of ziekenhuis te gaan. Ook belangrijke telefoonnummers (bij noodgevallen) kan men daarin terug vinden.

Het is aan de betrokken manager om deze map in orde en up to date te houden. De EHBO kit staat daarbij met het nodige EHBO materiaal. Ook hiervoor is de manager verantwoordelijk.

Elke locatie heeft ook expliciet voor die locatie interventiemateriaal hangen om zo een snelle interventie met het juiste materiaal te garanderen. (draagberries, interventietouwen, interventiesets,...)

13. Bijhouden van materiaallogboeken per locatie.

Iedere locatie heeft in zijn materiaaldepot een logboek staan. Iedere keer dat materiaal gebruikt wordt, moet de betrokken monitor dat noteren in dat logboek. Eveneens moet hij noteren of het materiaal in orde was of als er gebreken waren.

Hij moet ook noteren wanneer hij het materiaal terugbrengt.

Bij het afsluiten van het materiaaldepot dient per dag een controle te gebeuren. De monitor die dit doet noteert er zijn naam bij.

Ook externe organisaties die bij ons materiaal gebruiken, dienen dit te noteren op het logboek.

Indien er materiaal stuk is, dient men dit dan te noteren in het logboek. Het kapotte materiaal moet men dan gooien in de blauwe ton, die daarvoor voorzien is. Het is aan de betrokken manager om er dan voor te zorgen dat dit kapotte materiaal zo snel mogelijk weer in orde is en weer operationeel.

14. Externe communicatie van ons veiligheidsbeleid.

Via brochures, tijdschriften en infomappen van The Outsider houden wij onze gasten en medewerkers op de hoogte van ons veiligheidsbeleid.

Het belang van onze veiligheid wordt gepubliceerd via verschillende kanalen. Enkele voorbeelden.

- In onze mission statement
- In onze verwelkomingbrochure
- In de veiligheidsmappen in de diverse centra terug te vinden zijn
- Door veiligheidsattesten die uithangen in onze centra
- In het veiligheidsdossier dat in elk centrum terug te vinden is.
- In de map met de technische fiches, die in elk centrum te vinden is

15. Interne communicatie van het veiligheidsbeleid.

Ons veiligheidsbeleid wordt intern op verschillende manieren gecommuniceerd naar onze medewerkers. Zij kunnen ook steeds ten rade bij de veiligheidsofficier of bij de gedelegeerd bestuurder.

Op onderstaande vergaderingen en debriefings is veiligheid een van de standaard agendapunten: De verslagen van deze vergaderingen worden steeds intern gepubliceerd voor medewerkers in verslagmappen die in de verschillende centra aanwezig zijn.

- de bestuursvergadering.
- de managersmeeting.
- de monitorenvergadering en debriefings van activiteiten
- de coördinatievergaderingen
- monitoren evaluaties.

Ook worden deze verslagen verzameld op het intranet van The Outsider.

Monitoren en medewerkers krijgen ook directe communicatie tijdens de veiligheidsopleidingen. Deze bestaan op drie niveaus ;

- Tijdens de opleiding.
- Tijdens bijscholingen.
- Tijdens controles van activiteiten.

Aan de hand van de maandelijkse mini-insider en wekelijkse emailberichten worden de monitoren en medewerkers ook op de hoogte gehouden van de laatste richtlijnen in verband met veiligheid.

6. BIJLAGE

risicoanalyse van the outsider

locatie:
sport:

w waarschijnlijkheidsfactor; de wiskundige kans dat zich een ongeval voordoet.
0,1 bijna niet denkbaar; virtueel onmogelijk -----
0,2 praktisch onmogelijk -----
0,5 denkbaar, maar zeer onwaarschijnlijk -----
1 onwaarschijnlijk, maar mogelijk in grensgevallen -----
3 ongewoon, maar mogelijk -----
6 zeer goed mogelijk -----
10 kan verwacht worden; bijna zeker -----

blootstellingsfactor idee van blootstellingsduur aan het risico
0,5 zeer zelden -----
1 zelden (minder dan 1% van de tijdsduur van het event) -----
2 soms, ongewoon (tussen de 1 en de 10% van de tijdsduur) -----
3 af en toe occasioneel (tussen 10 en 50%) -----
6 regelmatig, frequent (tussen 50 en 90%) -----
10 voortdurend (meer dan 90%) -----

ernst of effect aanduiding van de mogel schade en gevolgen als het risico zich voordoet
1 letsel zonder verlet, eerste hulp kan nodig zijn. -----
3 letsel met verlet; -----
7 ernstige verwonding met blijvende invaliditeit -----
15 1 dode -----
40 meerdere doden -----
100 vele doden -----

R= risicoindex

R = W x B x E

locatie:
risicoindex = x x =

sport:

klasse 1	minder dan 20	zeer beperkt risico; aanvaardbaar
klasse 2	tussen 20 en 40	aandacht vereist
klasse 3	tussen 70 en 200	maatregelen vereist
klasse 4	tussen 200 en 400	directe verbetering vereist
klasse 5	meer dan 400	actie direct stopzetten

te nemen acties; preventie maatregelen
1
2
3
4
5

nieuwe risicoindex = x x =

variabele factoren; waterstand rivier
weersomstandigheden
deelnemers
alkohol
slaap

7. nieuwe zaken in verband met wetgeving van touwenpistes
EN 15567-1 en EN 15567-2

Nieuwe Belgische wetgeving en Europese regelgeving zorgen ervoor dat wij ons veiligheidsbeleid moeten aanpassen. Hieronder plaatsen we diverse elementen die moeten verwerkt worden binnen ons veiligheidsbeleid.

Algemeen:

-lage elementen zijn max 1 meter boven de grond en dienen niet beveiligd te worden.

-er zijn:

- constructie en veiligheidsvereisten (EN 15567-1)**
- operationele vereisten (EN 15567-2)**
- organisatie- begeleidingsvereisten (KB 4.3.2202 en KB**

25.4.2004)

-constructie en veiligheidsvereisten bij touwenpistes:

- 1. omgeving**
- 2. gebruikte bouwmaterialen**
- 3. het ontwerp**
- 4. beveiligingsmiddelen**
- 5. test en inspectie**

-constructies die er langer dan 1 week staan zijn vaste constructies (anders zijn het mobiele).

-in touwenpistes zijn er klims, oversteken en drops.

-safety systems: -asisted belay: beveiligd door klimtouw (jojo of moulinette)

-self belay: zelfbeveiliging met leeflijnen

-continuous belay: systemen waardoor men continu

beveiligd is.

-self belay: overklimmomenten worden “change overs” genoemd.

Men is hier verplicht een “test course” te gebruiken om deelnemers de nodige zelfbeveiligingsvaardigheden aan te leren en hun bekwaamheid te evalueren alvorens hen op hoogte toe te laten.

-opmerkelijke evolutie van het gebruik van schokabsorbers in touwenpistes, zoals die er zijn voor via ferrata's. Bij via ferrata zijn mogelijk grote valfactoren (2) mogelijk. Bij touwenpistes is dit quasi niet mogelijk maar zijn dergelijke valdempers bestemd om een eventuele vangstoot te beperken tot 600daN, zoals opgelegd door de Europese norm (15567-1 (2008)4.3.5.3.1).

- spotting is een beveiligingstechniek om mensen op geringe hoogte te beveiligen door een eventuele val op te vangen met handen en armen (val breken). Hierbij mogen de voeten niet hoger zijn dan 1,8 meter boven de grond. Merk op: beveiligen is verplicht vanaf 1 meter!
- voor de tokkelbaan stelt de Europese norm dat een passieve rem verplicht is (EN 15567-1 (2008) 4.3.4.2.4.)
- elk parkoers moet over een gebruikershandleiding en een inspectieverslag beschikken. Best verwijst het expliciet naar de norm EN 15567-1.
- gebruikershandeling bevat:
 - beschrijving van de activiteiten
 - weersomstandigheden waarin het parkoers niet mag gebruikt worden.
 - maximaal aantal toegelaten personen per platform of element.
 - toegangsbeperkingen; bv leeftijd, zwangerschap, hartpatiënten, grootte, gewicht...
 - vereiste beveiligingsmiddelen + richtlijnen (haren samen binden-helm..)
 - evacuatieprocedures
- inspectieverslag is de “inauguration inspection en recentste periodieke keuring.
- de Europese norm maakt onderscheid tussen:
 - draagstructuur
 - voortbewegingsstructuur
 - veiligheidsstructuur
- inspectie bij indienstname moet door erkend keuringsorganisme.
- Nadien moeten periodieke inspecties (min. 1 x per jaar) met een inspectieverslag.
- 3 maandelijks moeten “operationele inspecties” gebeuren. Hoe dat moet gebeuren moet in de handleiding staan.
- voor het dagelijks gebruik moet er een routinematige visuele controle zijn (tegen bv vandalisme).
- levensduur voor gordels is tegenwoordig 10 jaar en kan voor touwen zelfs tot 15 jaar gaan (uiteraard in functie van gebruik).
- textiel moet kunnen luchten en drogen en wordt dus best opgeslagen in een droge ruimte buiten het zonlicht.
- werkzaamheden moeten worden uitgevoerd met een integraalgordel.
- voor touwenparkoersactiviteiten kan sportklimuitrusting gebruikt worden.
- bij touwenparkoers zijn musketons met veiligheidssluiting zowat de norm geworden (maar hoeft niet).
- helmen zijn gangbaar, maar niet door Europese normen verplicht.
- op elk parkoers moet een EHBO kit.
- op elk parkoers moet een evacuatiekit zijn (doorgaans met extratouw, musketons en mes).

-begeleiding touwenparkoers wordt geregeld door EN 15567-2

-taakomschrijving van de parkoersbegeleiding:

1. instructor of begeleider

-nodige info geven over materiaal en parkoers (elementen)

-verifiëren dat de deelnemers het juiste materiaal gebruiken

-zelfstandigheid van de deelnemers op testparkoers evalueren

-verifiëren of de veiligheidsregels worden toegepast

-deelnemers bijstand verlenen vanop de grond of de redder verwittigen.

2. rescuer of redder

-al het vorige bij de begeleider

-fysiek bijstand gaan verlenen

-3 Europese niveau's van supervisie

1. een begeleider kan fysiek tussen komen. (de instructor of redder is in staat de beveiliging van de deelnemer over te nemen).

2. de begeleider kan de deelnemers zien en verbaal tussen komen.

3. de begeleider kan verbaal tussenkomen en de deelnemers zo helpen (is een zeer onduidelijke norm en is voornamelijk gekomen onder impuls van grote touwenparkoers; "pratique autonome").

-de eerste 5 elementen moeten onder een niveau 2 supervisie

-deelnemers onder de 6 jaar moeten continu onder een niveau 1 supervisie.

-deelnemers tussen 6 en 8 jaar moeten continu onder niveau 2 supervisie.

-uitvoering van een redding mag geen invloed hebben op supervisie.

-deelnemers moeten fysiek en mentaal in staat zijn de veiligheidsinstructies uit te voeren.

-specifieke voorkennis van de fysieke conditie van de deelnemers is de eerste stap van preventie.

-3delige beveiligingsbeweging en de back up beveiliging is essentieel:

1: touw met de remhand door beveiligingsapparaat trekken.

2: touw in de repositie blokkeren

3: handenwissel

"wisseling van hand op het moment dat het touw zich in de positie van maximale wrijving bevind"

-deze manier van werken zorgt voor zekerheid en effectiviteit bij

Zichtbare controle-

-de back up beveiliging, die achter de beveiliging staat heeft met beide handen het touw vast.

-buddy systeem is het systeem, waarbij iedere handeling door de buddy (of buitenstaander of deelnemer ernaast) gecontroleerd wordt.

- Bij touwredding is timing belangrijk; maximaal 10 minuten (kan men bewegingsloos worden). Na 15 minuten mogelijk dood. Daarom benen bewegen en omhoog brengen).
-psychologische veiligheid (emotionele); deelnemers bouwen doorgaans hun eigen veiligheid in; daarom niemand zwaar onder druk zetten. Daarom is ook het herkennen van groepsdruk en hoe daarmee omgaan belangrijk.

-bij ontspanningsevenementen moet:

- 1. analyseren en opvolgen van ongevallen en bijna ongevallen**
- 2. opleiden medewerkers**
- 3. veiligheidsprocedures**
- 4. regelmatige inspecties**
- 5. gepaste verzekering**
- 6. uitvoeren risicoanalyse + preventieplan**
- 7. overeenkomstige preventiemaatregelen**
- 8. 1 eindverantwoordelijke**

Beter met: 9. Ongevallenprocedure

10. situatieschets (gsm dekking?)

-levensduur van zogenaamde permanente parkoers wordt geschat op doorgaans 10 à 15 jaar.

-medewerkers moeten weten wat ze kunnen of niet; belang van monitoren evaluatie of monitorenfiche

-bomen moeten gekeurd worden door een arborist

-logboeken van parkoers 3 jaar bewaren.

-informatieverstrekking aan deelnemers is belangrijk:

- wie is organisator**
- voorkennis en vaardigheden die nodig zijn**
- beschrijving activiteit**
- veiligheidsinstructies**
- info over gebruikslimieten en beperkingen**
- vermelding van Europese norm EN 15567-1**

-verschil met normen voor speeltuinen is dat er bij ons toezicht is

-bij death ride moet de gehele “zip” zichtbaar zijn; anders moet er een “departure regulation” zijn. (visueel zicht over de ganse lijn moet om botsingen te voorkomen.

-kabel moet 6x19 steel course zijn (mag geen touw in).

-plastificeren van veiligheidskabels is niet meer toegelaten

-tegen 2014 moeten de BFNO leden keuring hebben gedaan bij bfno